



「働く DB ASPサービス」 セキュリティガイドブック

～ラクスが行っているセキュリティ対策のご説明及び
お客さまのご利用におけるセキュリティ上の注意点～

(株)ラクス 新規事業部

TEL : 03-5348-2207

FAX : 03-5348-8576

Mail : hatarakudb@rakusu.co.jp

URL : <http://www.hatarakudb.jp/>



目次

■はじめに

弊社のセキュリティ対策の特徴をご説明します。

■働く DB が機能として持つセキュリティ対策

働く DB に実装されているセキュリティ対策機能についてご説明します。

■働く DB のサーバ運用・管理上のセキュリティ対策

働く DB サーバが設置されているデータセンターにおけるセキュリティ対策やデータバックアップの仕組みなどサーバ運用・管理上のさまざまなセキュリティ対策やデータ保全対策についてご説明します。

■弊社におけるセキュリティ対策

働く DB のソフトウェア開発及び提供元である弊社の、社内におけるセキュリティ対策についてご説明します。

■働く DB ご利用上のお願い

お客様が働く DB をご利用されるにあたってご注意頂きたいこと、お願いしたいことをご説明します。

【お問い合わせ先】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-7-30 小田急柏木ビル 5F



株式会社ラクス 新規事業本部
(TEL) 03 - 5348 - 2207 (Mail) hatarakudb@rakusu.co.jp



■はじめに

この度は、弊社の日常業務を自動化する Web データベース「働く DB ASP サービス」のご導入検討を賜りまして誠にありがとうございます。

働く DB ASP サービスは、弊社が運用管理するサーバ機器に働く DB のソフトウェアをインストールし、インターネットを介してお客様にソフトウェアをご利用いただくサービスになります。

導入が簡単で、インターネットに繋がる環境さえあれば、いつでもどこでもご利用頂くことができる非常に利便性の高いサービスとなっております。

弊社では、働く DB ASP サービスをお客様に安心してご利用頂くために、さまざまなセキュリティ対策を施しており、本書ではその内容についてご説明致しております。

【お問い合わせ先】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-7-30 小田急柏木ビル 5F



株式会社ラクス 新規事業本部
(TEL) 03 - 5348 - 2207 (Mail) hatarakudb@rakusu.co.jp



■働く DB が機能として持つセキュリティ対策

ー『ログイン ID とパスワードによるユーザ認証』

- ・働く DB では、ユーザ毎にそれぞれ異なるユーザ ID とパスワードが付与され、ログインをする時には、ユーザ ID 及びパスワードの両方が求められるようになっています。

ー『IP アドレスによるアクセス制限』

- ・働く DB では、グローバル IP アドレス単位で HTTPS でのアクセスを制限することができるようになっており、お客様事業所からしかアクセスできないようにすることができます。

※別途オプション料金が必要となります。

ー『SSL クライアント証明書によるアクセス制限』

- ・働く DB では、弊社で発行したクライアント証明書を持つお客様 PC からの HTTPS でのアクセス制限をすることができるようになっており、限られた PC からしかアクセスできないようにすることができます。

※別途オプション料金が必要となります。

ー『ユーザ単位での操作権限の制限』

- ・働く DB では、顧客情報を閲覧する権限やダウンロードする権限などユーザ毎に操作権限を設定及び制限できるようになっています。

ー『操作履歴の記録』

- ・働く DB では、どのユーザがいつどのような操作をしたかなどの履歴を記録する機能を実装しております。ユーザ ID や操作時刻、(アクセス元のグローバル) IP アドレスや操作内容などの記録を確認することができます。

ー『暗号化通信』

- ・働く DB へのアクセスは、SSL(Secure Socket Layer) を使った暗号化通信によって行うことができます。これにより働く DB とやりとりする情報が暗号化されるため、安心してご利用頂くことができます。

ー『無操作状態での強制ログアウト』

- ・働く DB では、ユーザがログインし、何も操作せずに一定時間経過すると、自動的にシステムからログアウトすることが要求されるようになっています。これより、ユーザが万一ログインしたまま席から長時間離れた場合でも第三者が不正に利用する危険性を減少させることができます。

ー『パスワード変更』

- ・利用者は、ログイン時に入力するパスワードを簡単に変更できます。

【お問い合わせ先】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-7-30 小田急柏木ビル 5F



株式会社ラクス 新規事業本部
(TEL) 03 - 5348 - 2207 (Mail) hatarakudb@rakusu.co.jp



■働く DB に対する脆弱性診断

ー『ヒューレットパッカード社 WebInspect による脆弱性診断』

- ・ 働く DB では、ヒューレットパッカード社の Web アプリケーション脆弱性検査ツール「WebInspect」の業界最多の 4,300 を超える脆弱性情報を元に以下の検査を行い、情報漏洩・改ざん・なりすましに対して適切に対処しています。

○主な脆弱性診断項目

SQL インジェクション
コマンドインジェクション
クロスサイトスクリプティング
hidden タグ不正操作
強制ブラウジング
認証・セッション管理
ヘッダリクエスト不正操作
アプリケーション・ロジック
バッファ・オーバーフロー
その他既知の脆弱性

【お問い合わせ先】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-7-30 小田急柏木ビル 5F



株式会社ラクス 新規事業本部
(TEL) 03 - 5348 - 2207 (Mail) hatarakudb@rakusu.co.jp



■働く DB のサーバ運用・管理上のセキュリティ対策

ー『管理水準の高いデータセンター』

- ・サーバを設置しているデータセンターは、下記のとおり、十分な災害対策や万全のセキュリティ対策が施されています。

▼データセンターの仕様

項 目		仕様内容
災 害	地震対策	<ul style="list-style-type: none"> ・耐震構造 ・震度 7 クラスの地震でも使用可能
	火災対策	<ul style="list-style-type: none"> ・超高熱感度煙感知器 ・アルゴンガス式消火システム
	室温対策	<ul style="list-style-type: none"> ・冗長 (N+1) 構成による空冷式空調システム
	漏水対策	<ul style="list-style-type: none"> ・漏水アラームの 24 時間監視
電 源	停電対策	<ul style="list-style-type: none"> ・66KV ループ受電方式による特別高圧受電 ・自家発電設備 ・冗長化された UPS 無停電電源装置 ・N+1 分電盤構成にて停電時も無瞬断で電源を供給
セキュリティ	侵入対策	<ul style="list-style-type: none"> ・有人受付による key 認証方式 ・IC カードによる入室制限

ー『RAID 構成によるデータ保全』

- ・働く DB ASP サービスを提供しているサーバ機器は、すべて RAID 構成(ハードディスク 2 台、ミラーリング) となっており、万が一、運用中に 1 台のディスクが故障や破損をしても、もう一方のディスクによりシステムを止めることなく、稼動し続けることができます。

ー『定期的なデータバックアップの実施』

- ・働く DB に関するすべてのデータのバックアップを毎朝 Backup サーバに取っており、万が一、サーバのハードディスクが 2 台とも故障及び破損した場合でも、バックアップデータを用いてデータを復元させることができます。

【お問い合わせ先】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-7-30 小田急柏木ビル 5F



株式会社ラクス 新規事業本部
(TEL) 03 - 5348 - 2207 (Mail) hatarakudb@rakusu.co.jp



ー 『緊急時に備えた機器の冗長化』

- ・サーバ機器（ハードディスク、電源装置など含む）やネットワーク機器の、万が一の故障に備えて、冗長化しており片系の機器に障害が発生しても、サービスが停止しない体制をとっております。

ー 『ネットワーク回線の冗長化』

- ・データセンターではバックアップ回線を用意しており、万が一、ネットワーク回線に障害が発生しても、サービスが停止しない体制をとっております。

ー 『外部からの HTTP,HTTPS,SMTP 以外のプロトコルでのアクセス制限』

- ・ファイヤーウォールを設置し、働く DB への HTTP,HTTPS,SMTP 以外のプロトコルでの不正なアクセスを遮断しています。

ー 『ファイヤーウォールの冗長化』

- ・ファイヤーウォールは、万が一の障害に備えて冗長化構成となっております。

ー 『サービス監視』

- ・働く DB のサーバにおいて Web,Mail,DB のサービスが起動しているかどうかの監視を常時行っており、万が一、異常が発生した場合には、警告メールがシステム管理責任者、運用管理責任者に届くようになっております。

ー 『ハードディスク空き容量の監視』

- ・働く DB のサーバにおいてハードディスクの空き領域がある一定値より少なくなった場合には、システム管理責任者、運用管理責任者に警告メールが届くようになっております。

ー 『ログ』

- ・各種サーバにおけるログを一定期間保存しており、不正なアクセスなどがあった場合には、解析できるようになっております。

ー 『ソフトウェアの脆弱性対策』

- ・働く DB のサーバにインストールされている各種ソフトウェアにおける脆弱性を発見・察知し、弊社がソフトウェアのアップデートが必要であると判断した場合には、動作検証を行った上でアップデートを実施致します。

ー 『サーバへのアクセス制限』

- ・働く DB サーバのメンテナンス作業は、あるアクセスサーバを経由してのみできるようになっており、弊社内からしかアクセスできないようになっております。そのアクセスサーバのログイン ID、パスワードは、厳重に管理しており、作業者がパスワードを必要とする場合は、管理者がその都度パスワードを一時的に変更し、伝えるようにしております。



■弊社におけるセキュリティ対策

ー『プライバシーマーク認定』

- ・弊社では、2006年8月にプライバシーマークを取得致しました。

【認定番号】第20000843(02)号

ー『人的セキュリティ管理』

- ・すべての従業員と機密保持契約を取り交わしています。
- ・すべての従業員に対して定期的にコンプライアンスマニュアルを元に教育研修を行っています。

ー『物理的セキュリティ管理』

- ・外部の人間がオフィスに立ち入る時は、エリア毎に入退室のルールを策定し、運用管理しています。

ー『パソコン及び端末管理』

- ・社員が利用するパソコンには、必ず Windows ログインパスワード設定を義務付けており、第三者による不正利用の防止を図っています。
- ・社員が利用するパソコンには、必ずウイルス対策ソフトをインストールし、ソフトウェアは確実に更新し、最新版を維持するようにしています。

ー『インターネット及び E-MAIL 利用管理』

- ・社内パソコンからのインターネットアクセスや Eメールの送受信は、すべてログを記録し、利用状況を監視・確認しています。

ー『働く DB の利用管理』

- ・働く DB へアクセスできる社員及びアクセスできる情報は、サポート運用業務に必要なものに限定しております。

【お問い合わせ先】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-7-30 小田急柏木ビル 5F



株式会社ラクス 新規事業本部
(TEL) 03 - 5348 - 2207 (Mail) hatarakudb@rakusu.co.jp



■働く DB A S Pサービスご利用上のお願い

ー『ユーザ ID、パスワードの漏洩防止』

- ・ユーザ ID、パスワード情報の漏洩には十分ご注意くださいようお願い致します。

ー『パスワードの定期的な変更』

- ・働く DB では、簡単にパスワードの変更が可能ですので、定期的にパスワード変更を行うようお願い致します。

ー『転勤や退職時のユーザ ID 削除』

- ・転勤や退職などで不必要となったユーザ ID については、速やかに削除するか、もしくはパスワードを変更するようお願い致します。

【お問い合わせ先】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-7-30 小田急柏木ビル 5F



株式会社ラクス 新規事業本部
(TEL) 03 - 5348 - 2207 (Mail) hatarakudb@rakusu.co.jp